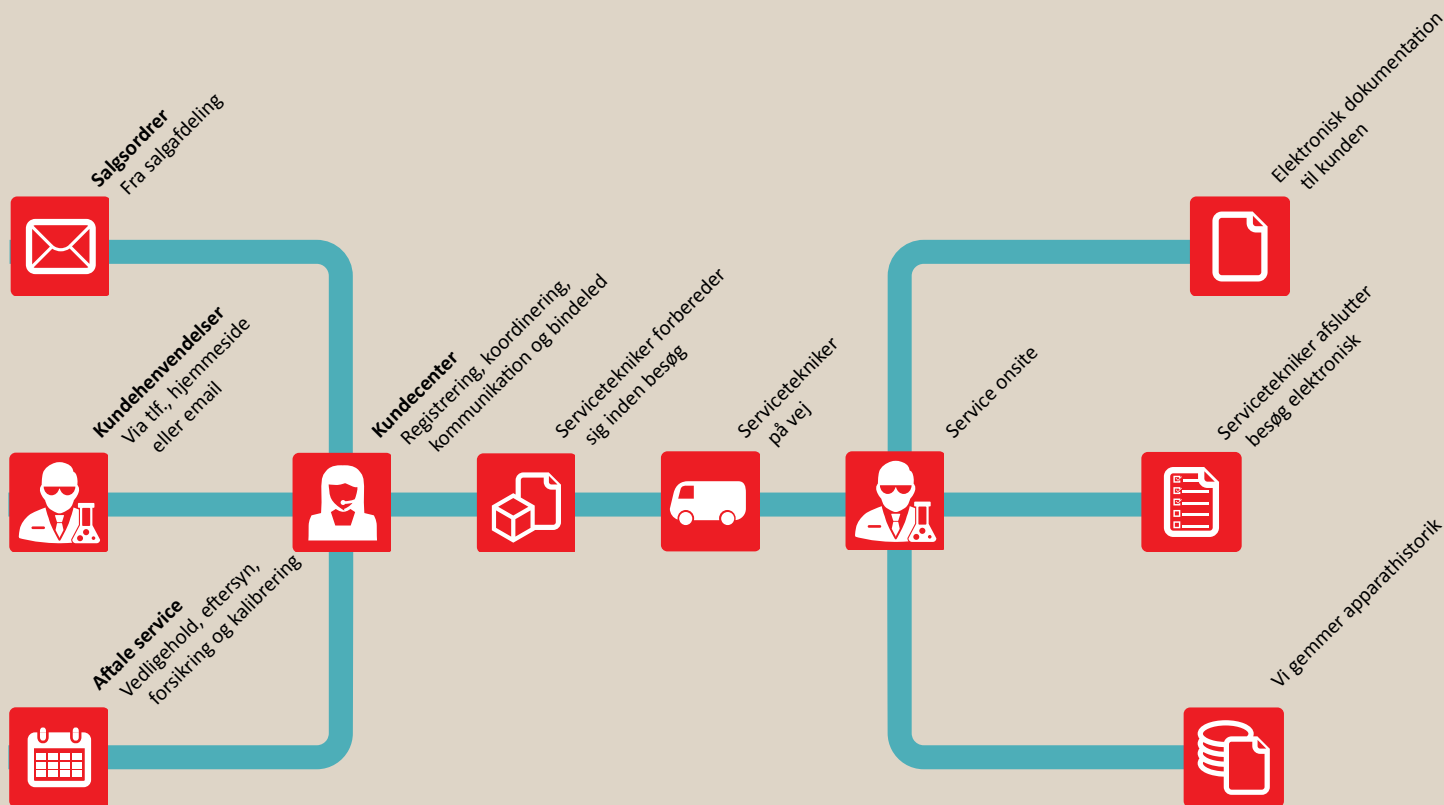




SERVICE
2019

SERVICE



Vi administrer aftaler

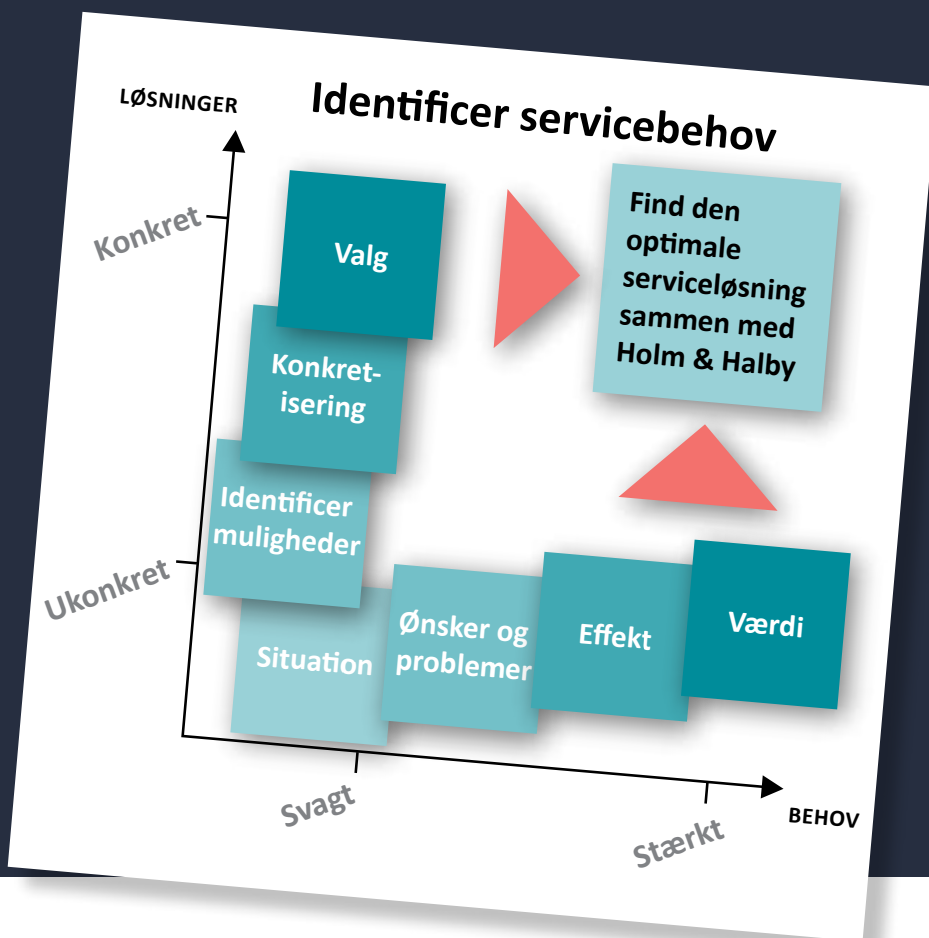
Mere end 8300 instrumenter går gennem vores kundecenter hvert år – det kan vi kun administrere, hvis vi har et solidt gennemprøvet system i ryggen - Vi giver dig service til tiden og garanti for overholdelse af kontrakter!

Kundecentret er hjørnестenen i vores serviceafdeling og kan altid nås via telefon, e-mail eller hjemmeside.

Kundecentret:

- Modtager ad hoc serviceopgaver fra kunder, noterer fejlbeskrivelse, og koordinerer aktiviteter
- Koordinerer og styrer aftaleservice
- Planlægger serviceteknikernes kalendere i Outlook, Navision og Mobilløsning
- Udleverer serviceopgaver til teknikere
- Supporterer serviceteknikere og kunder
- Administrerer historik på serviceret udstyr
- Koordinerer levering, installation og fakturering for både salgs- og serviceafdeling





Behovsanalyse

Ud fra netop dine behov hjælper vi dig med at skræddersy den helt rigtige serviceløsning.



Sikkerhed på alle niveauer

Vi lever op til de krav, du måtte have til administration, til dokumentation og kendskab til gældende lovgivning - samt kendskab til hvordan man agerer korrekt i det miljø som instrumenterne arbejder i - bare for at nævne nogle niveauer.



Fleksibilitet

– Med backup internt såvel som fra leverandører og søsterselskaber. Vi har en stor viden – og det bunder ikke kun i en person. Der er en hel organisation, der står bag den service, vi aftaler med dig. Så har vi ferie eller er på kursus, har vi altid backup i form af en anden uddannet kollega eller en leverandør, der står klar. Eller som noget helt unikt for vores organisation; så kan vi hente backup hos vores nordiske søsterselskaber.



Digital serviceløsning:

Vi bruger naturligvis digital hjælp. Vi har udviklet vores egen digitale løsning, som en hurtig, sikker og effektiv måde at administrere de mange opgaver, vi har i løbet af et år. Det betyder eksempelvis at du får din dokumentation for vores arbejde lige så snart teknikeren afslutter sin opgave hos dig.



ISO 9001/14001/18001 certificering

ISO certificeringen betyder at vores service kører på et højt kvalitetsniveau, hvilket selvsagt er vigtigt for alle laboratorier. Det sikrer, at du får en veldokumenteret og kontrolleret kvalitet i alle led i vort samarbejde - hver gang.



Specialuddannede serviceteknikere

Vore serviceteknikere er alle specialuddannede og certificeret til at udføre service, kalibrerings- og dokumentationsarbejde samt til at rådgive dig bedst muligt. Du møder også vores serviceteknikere på vores seminarer – de deler nemlig også ud af deres viden ved at undervise.



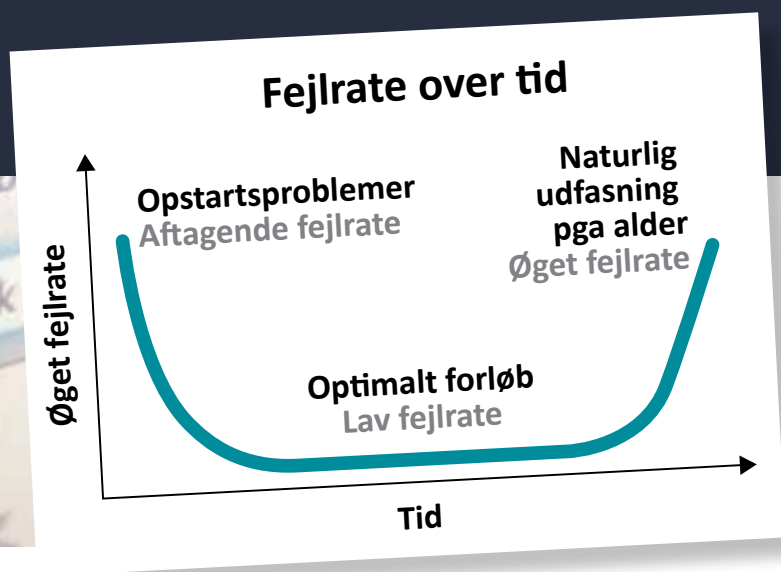
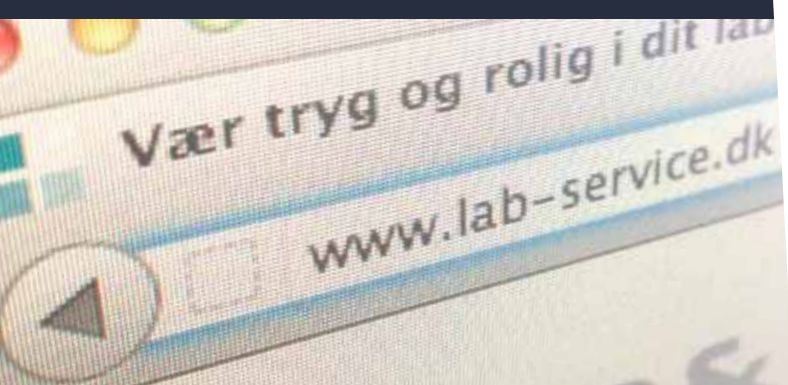
Service der lever op til dine krav

Holm & Halby har Danmarks største serviceafdeling til servicering af laboratorieudstyr. Det har vi fordi, vi ønsker at kunne hjælpe vores kunder hele vejen fra rådgivning ved køb, hjælp ved installering, og korrekt vedligeholdelse i hele instrumentets levetid – samt til hjælp med korrekt bortskaffelse når den tid er.

Vi følger dig i hele dit produkts levetid

Et instrument har brug for service flere gange i dets levetid. Typisk er det i opstarten, på de mest ubelejlige tidspunkter og når instrumentet nærmer sig sin udskiftning, at du vil opleve pludselige nedbrud, med mindre den tekniske service er sat i system og det løbende vedligehold er i orden. Vi ønsker at hjælpe dig med at få det bedste mulige ud af dit instrument fra første færd omkring selve installationen, driftsopstart og den løbende vedligeholdelse, og rådgive dig, når instrumentet over år bliver nedslidt og modent til udskiftning – alt sammen med fokus på at minimere dine omkostninger ved den løbende drift af dit instrument. Med den rigtige serviceaftale styrer du selv, hvornår dit instrument skal serviceres uden unødvendige driftsafbrydelser.

LÆS MERE PÅ
WWW.LAB-SERVICE.DK



www.lab-service.dk

Her kan du læse meget mere om vores mange ydelser, bestille tilbud på service og bestille service.

København:
Vallensbækvej 35
DK-2605 Brøndby

Århus:
INCUBA Science Park
Palle Juul-Jensens Boulevard 82
DK-8200 Århus N

(+45) 4326 9400
www.holm-halby.dk
info@holm-halby.dk

Holm & Halby
TIL LABORATORIER I UDVIKLING